

GUÍA DE INTERNACIÓN

Información para pacientes



Sanatorio
Juan XXIII

Te brindamos la siguiente información que te será de gran utilidad durante tu internación, tanto para vos como para tu acompañante y familiares.

INGRESO AL SANATORIO

Pulsera identificatoria

Por motivos de seguridad y calidad asistencial, te colocaremos al ingresar al área de internación una pulsera con tus datos identificatorios. Serás guiado desde admisión hacia el office de enfermería de servicio de destino donde te estarán esperando para tu internación.

Cuidado de los menores internados

Dentro de la Institución, quedan bajo exclusiva y total responsabilidad de los padres, mayores a cargo o tutor.

Cuidados en Pandemia

Es obligatorio el uso de barbijo en forma permanente durante la estadía en todos los espacios del sanatorio. El mismo debe estar correctamente colocado tapando nariz, boca y barbilla.



Bien colocado
cubriendo nariz boca
y barbilla



Mal colocado
con nariz y boca descubierta

Preparación del bolso

Te sugerimos que asistas con un pequeño bolso que deberá contener: pijama o camión, pantuflas, ropa interior y artículos de aseo personal. Te recomendamos, si es posible, dejar las cosas de valor en tu casa o darselas a un familiar.

Alimentación para el paciente

Si requerís algún tipo de restricción en el menú debido a tus hábitos, credo etc. por favor comunicar al equipo médico y de nutrición para pautar una alimentación especial.

Para el acompañante solo se permitirá el ingreso de bebidas, **no está permitido el ingreso y consumo de comidas** durante la estadía en la habitación.

Servicios

En internación General adultos y pediatría.

Para tu mejor estadía, el Sanatorio pone a disposición:

- Televisión por cable, se accede a través de fichas que tienen un costo. Las mismas se solicitan en la recepción de guardia las 24hs.

Para las habitaciones VIP

- Televisión por cable sin cargo.
- WiFi – En la habitación encontrará la información de usuario y contraseña para poder utilizar el servicio.
- Teléfono 0298 4430131 marcando el interno de cada habitación, office de enfermería int 245 adultos, materno int 266, cocina int 118.

NORMAS GENERALES

- **El Sanatorio es un espacio libre de humo**, por este motivo no se permite fumar en ninguna de las instalaciones abiertas o cerradas. Agradecemos el cumplimiento de esta norma dispuesta en la Ley 26687.
- Prevenciones Infectológicas: por motivos infectológicos **no se permite tomar mate y no se permite compartir vajilla** con el paciente.
- Sólo pueden ingresar al Sanatorio a las zonas de internación, el paciente y un acompañante mayor de 18 años.
- Con la intención de garantizar el descanso de los pacientes internados, **se solicita evitar todo tipo de ruidos / conversaciones** en voz alta, volumen elevado de la TV. Los celulares deben estar silenciados.
- En Internación general, solo podrá estar **una persona por paciente dentro de la habitación**. Sujeto a criterio médico y la permanencia del acompañante no está permitada en los pasillos.
- El uso del **baño es prioridad para los pacientes**, se recomienda minimizar su uso y tomar todas las medidas de higiene necesarias.



Horario de visitas

Es fundamental la **compañía de tus seres queridos** durante tu internación y recuperación, por eso el Sanatorio cuenta con **horarios definidos por cada servicio**. En esta etapa de pandemia los horarios han sido restringidos con el fin de cuidar la salud y procurar una pronta recuperación. Por este motivo el equipo médico evaluará el tiempo de estadía y su frecuencia dependiendo de la situación. Al momento de tu internación te **solicitarán un número de contacto**, es importante que sepas que llamarán únicamente a ese teléfono para brindar el parte médico.

ÁREA ASISTENCIAL	ACOMPAÑANTE	VISITAS
Internación General Adultos , Pediatría y Maternidad	Una persona cada 6 hs.	Restringidas por pandemia.
Cuidados Especiales	Acompañante en situaciones especiales.	Restringidas por pandemia. Llamado telefónico por la mañana para parte médico.
Unidad Terapia Intensiva - UTI Unidad Coronaria - UCO	Restringido por pandemia.	Llamado telefónico por la mañana para parte médico. Visitas por la tarde de 15 minutos según estado del paciente (Área no covid).
Neonatología UTIP	Madres: Estadía de una hora, con acceso cada 3 horas , desde las 12 a 24hs. Padres: 30 minutos a las 20 hs	Restringidas por pandemia.

- Confidencialidad de datos del Paciente: no se encuentran permitidas dentro del ámbito institucional las filmaciones las grabaciones sonoras, fílmicas o fotográficas, exceptuando aquellas que se encuentren expresamente autorizadas por el equipo médico tratante.

- Para su seguridad le solicitamos que entregue sus objetos de valor a un familiar. Seremos cuidadosos, pero no nos responsabilizaremos por las roturas de algún objeto producida durante un procedimiento asistencial o de limpieza. La institución exime su responsabilidad por la pérdida o extravíos de los mismos.

EGRESO SANATORIAL

Objetos personales

Por favor revisar la habitación una vez dada el alta médica. En caso de olvido el personal de piso se contactará con el celular brindado al inicio de la internación. Las pertenencias quedarán en resguardo en el sector de enfermería por 48 hs. Transcurrido este tiempo se envían a depósito por 15 días. Posteriormente serán donadas.

Los estudios efectuados dentro del Sanatorio Juan XXIII o cualquier otro estudio generado en otra institución que le pertenezcan y queden olvidados en las instalaciones del Sanatorio serán adjuntadas al historial clínico.

Documentación

• **Epicrisis:** es un resumen de todo lo ocurrido durante tu internación y es entregado por el médico. Resultará de gran importancia para tu cuidado y seguimiento médico fuera del sanatorio. **Es sumamente importante que la reciba antes de tu alta.** De no haberla recibido, por favor realizá el pedido a tu médico trantante antes de tu egreso.

• **Estudios de Internación:** en caso que necesites retirar los estudios realizados durante tu internación, podrás solicitarlos enviando un correo electrónico a contacto@sanatoriojuanxxiii.com.ar. Los informes serán enviados al correo electrónico que nos indiques.

Alta sanatorial

Deberás dejar disponible la habitación a la brevedad a fin de posibilitar su acondicionamiento para otro paciente que está esperando una cama disponible.